

Política de Privacidad

Sitio Web FUCASA.com

Última actualización: 1º de septiembre de 2017

Introducción

Esta Política de Privacidad ("Política") entra en vigor a partir del 1º de septiembre de 2017, y explica qué información recolectamos sobre Usted y por qué, qué hacemos con esa información, cómo la compartimos, y cómo manejamos esta información personal creada, introducida, sometida, publicada, transmitida, almacenada o presentada por Usted (de ahora en adelante el "usuario", ver Glosario) cuando accede a, y usa, nuestros servicios. Ciertos términos que están presentados en esta política son definidos y tienen el significado asignado en nuestro Glosario.

Para el propósito de esta Política, nuestros servicios (colectivamente "Servicios") se refieren al uso como usuario final del portal web, páginas, servicio y/o aplicaciones web que se encuentran disponibles en Fundidora de Cananea, S.A. de C.V., (referida como "FUCASA" y/o www.FUCASA.com).

Si llegaran a haber cambios materiales en esta Política, Usted será notificado mediante un anuncio prominente en nuestra página web previo a que el cambio entre en vigor. Le recomendamos a Usted que periódicamente revise esta página para obtener la información más reciente sobre nuestras prácticas de privacidad.

Información cubierta por esta política

Nosotros respetamos y protegemos la privacidad de quienes visitan nuestras páginas Web, Aplicaciones y de los usuarios de nuestros Servicios. Esta Política explica el qué, cómo y por qué de la información personal que recolectamos cuando Usted visita nuestras páginas Web, Aplicaciones o cuando hace uso de nuestros Servicios.

La información personal recopilada y usada por FUCASA, así como sus subsidiarias y afiliadas, está limitada al propósito por el cual nuestros usuarios interactúen con cualquier miembro del servicio FUCASA y otros propósitos expresamente descritos en esta Política.

Lo que cubre esta política

- Cualquier aplicación web (residente, invocada o referenciada), así como cualquier servicio web (web service) en FUCASA (www.FUCASA.com).
- Las páginas web que se vinculan a esta Política, incluyendo: www.FUCASA.com; (referidos colectivamente como "Las Páginas Web").
- Aplicaciones disponibles como parte de los Servicios, de manera directa por FUCASA o por terceros autorizados.
- Los Servicios a los cuales se ha suscrito o registrado.

¿A qué nos referimos por información personal?

En esta Política, información personal quiere decir información con relación a una persona natural identificada o identificable. Una persona identificable es una que puede ser identificada, directa o indirectamente, en particular en referencia a un número de identificación o por medio de uno o más factores específicos en identidad física, fisiológica, mental, económica, cultural o social. Excepto por lo descrito en esta Política, FUCASA no dará, venderá, rentará o prestará ningún tipo de información personal a terceros.

Información personal que Usted nos proporciona o que nosotros recolectamos

Información de su cuenta

Cuando se registra para un servicio, le solicitamos (o podemos solicitarle) información personal como su nombre, dirección, número telefónico, dirección de correo electrónico, así como cierta información, como el nombre de su empresa y el nombre del sitio web. También recopilamos información personal, como una dirección de correo electrónico y un nombre o alias de cualquier persona autorizada para utilizar el Servicio a través de su cuenta como un agente y/o el administrador, o bien, un usuario final que Usted autorice a iniciar sesión y a utilizar el Servicio en relación con su cuenta. Nos referimos a la información descrita anteriormente como "Información de su Cuenta" para los fines de esta Política.

Al proporcionarnos voluntariamente información de la cuenta, Usted declara que es el propietario de dicha información personal o de lo contrario está autorizado para proporcionárnosla.

Servicio de datos

Nosotros recolectamos y almacenamos la información que se crea, introduce, presenta, envía, transmite, almacena o muestra por Usted, en el proceso de utilización de nuestros servicios. Dicha información puede incluir información personal u otra información confidencial que Usted elija incluir. Nos referimos a la información descrita anteriormente como "Servicio de Datos" a los efectos de esta Política. Todos los datos de servicio están sujetos a nuestras medidas de seguridad técnicas como se suscribe plenamente en nuestros Términos y Condiciones de Uso .

Cookies/tecnologías de seguimiento para el uso de nuestros sitios web y servicios

Nuestros servicios y sitios web utilizan Cookies para una variedad de propósitos. Estas Cookies nos pueden proporcionar información, incluyendo información personal, otra información sobre dispositivos y redes que se utilizan para tener acceso a nuestros sitios web y servicios, y la información respecto a su interacción con y en nuestros sitios web y servicios. Para obtener información detallada sobre el uso de Cookies en el Servicio (incluyendo información acerca de cómo puede controlar las Cookies) y sitios web.

Las balizas Web, etiquetas y secuencias de comandos se pueden utilizar en nuestros sitios web, servicios o en los correos electrónicos. Estos nos ayudan en la entrega de Cookies, contando las visitas a nuestros sitios web, la comprensión del uso y efectividad de la campaña y la determinación de si un correo electrónico ha

sido abierto y ejecutado. Podemos recibir informes basados en el uso de estas tecnologías por parte de nuestros proveedores de servicios sobre una base individual y agregada.

Archivos de registro de su uso en nuestros sitios web y servicios

Como ocurre con la mayoría de sitios web y servicios, recopilamos cierta información automáticamente y la almacenamos en archivos de registro. Esta información incluye direcciones de protocolo de Internet, navegadores, proveedores de servicios de Internet, páginas de referencia/salida, sistemas operativos, sellos de fecha/hora y número de clics, así como cierta información personal, como nombre de usuario, dirección de correo electrónico del usuario y otra información que pueda ser incluida en campos textuales abiertos. Nuestra aplicación de archivos de registro está sujeta a las mismas políticas y procedimientos de seguridad como se aplican a las bases de datos de aplicaciones para nuestros Servicios. Podemos combinar esta información recopilada automáticamente con otra información que acumulemos sobre Usted. Hacemos esto para mejorar los servicios que le ofrecemos, para mejorar la comercialización, análisis, o la funcionalidad del sitio web.

Información analítica de su uso de nuestros sitios web y servicios

Recopilamos información de análisis cuando utiliza nuestros sitios web y servicio para ayudar a mejorar la calidad de los mismos.

En nuestros servicios, información de análisis puede consistir en la función del servicio que se utiliza, el nombre asociado de dominio, el nombre de usuario y la dirección IP usada por Usted (que puede incluir información personal si la información personal que se incorpora al nombre de usuario) y la información adicional requerida para detallar el funcionamiento de la función, y que están siendo afectadas por partes de un servicio. El análisis de la información recopilada puede incluir elementos de datos de servicio relacionados con la función que Usted esté realizando. Como tal, la información analítica recopilada puede incluir información personal o información comercial sensible.

Comunicarse con nosotros

Cuando se envía un correo electrónico u otra comunicación con nosotros, incluyendo las solicitudes de apoyo para nuestros servicios, podemos recoger la información personal que Usted nos proporciona y se puede usar con el fin de procesar sus preguntas, responder a sus peticiones y mejorar nuestros servicios.

Usted y sus agentes pueden recibir comunicaciones de marketing ocasionales acerca de nuestros productos y servicios. Usted puede optar por dejar de recibir comunicaciones de marketing de parte de nosotros; por favor, póngase en contacto con nosotros en info@FUCASA.com.

Otras presentaciones de información

Recopilamos otra información, incluyendo información personal, que envíe Usted a nuestros sitios web o al participar en ciertas funciones interactivas de nuestros servicios, participar en una encuesta, buscar trabajo, solicitar servicio al cliente, comunicarse con nosotros a través de sitios de medios sociales de terceros o, de cualquier otra forma comunicarse con nosotros. Cualquier información, incluyendo información personal que Usted envíe a través de nuestros sitios web podría ser visible para el público, a menos que sea sometido a una zona segura en los sitios web.

Widgets de medios sociales

Nuestros sitios web pueden incluir funciones de medios sociales, como el botón de Facebook "Me Gusta" ("Like"), y widgets, tales como la participación en este botón o mini-programas interactivos que se ejecutan en nuestros sitios web. Estas características pueden recoger su dirección de protocolo de Internet, qué página está visitando en nuestros sitios Web, y pueden establecer una Cookie para habilitar la característica de funcionar correctamente. Estas características de los medios de comunicación social y widgets pueden ser recibidas por un tercero o directamente alojadas en nuestros sitios web. Sus interacciones con estas características para el caso de terceros actores a FUCASA se rigen por la política de privacidad de la compañía que proporciona la misma.

Otra información que Usted nos proporciona o que recogemos

Además de la información personal, recopilamos los datos y demás información de los visitantes de nuestros sitios web y los usuarios de nuestros servicios. Esto incluye, entre otras cosas, información anónima o datos agregados que FUCASA puede recoger sobre un grupo o categoría de servicios, novedades o usuarios durante su visita a nuestra página web o acceder a los servicios. Definimos esta información como datos de uso. El uso de datos nos ayuda a comprender las tendencias en el uso de los Servicios de manera que podemos considerar mejor las nuevas características o de otra manera adaptar nuestros servicios. Además de la obtención y utilización de datos de uso a nosotros mismos, FUCASA puede compartir los datos de uso con terceros, incluyendo nuestros suscriptores, socios y proveedores de servicios, para diversos fines, incluyendo para ayudarnos a entender mejor las necesidades de nuestros suscriptores y mejorar nuestros servicios, así como con fines de publicidad y de marketing. También podemos publicar datos de uso para proporcionar información relevante sobre y para comercializar los servicios.

Cómo usamos la información personal

Usos generales

Nosotros usamos la información personal que recopilamos para una variedad de propósitos, incluyendo:

Proporcionar, operar, mantener, analizar, mejorar y promover nuestros servicios y adaptar nuestros servicios a las necesidades de nuestros suscriptores; habilitarle a Usted el acceso y uso de nuestros servicios; procesar y completar transacciones, y enviarle información relacionada a ellas, incluyendo confirmaciones de compra y facturas; comunicarse con Usted, incluyendo la respuesta a sus comentarios, preguntas y solicitudes; proporcionar servicio al cliente y apoyo; proporcionarle información sobre los servicios, características, encuestas, boletines de noticias, y ofertas; proporcionar otras noticias o información sobre nosotros y nuestros socios selectos; y el enviar avisos técnicos, actualizaciones, alertas de seguridad y apoyo y mensajes administrativos; seguimiento y análisis de tendencias, usos y actividades en relación con nuestros servicios y con fines de marketing o de publicidad; investigar y prevenir transacciones fraudulentas, el acceso no autorizado a nuestros servicios, y otras actividades ilegales; y para otros fines sobre los que le notificamos.

El análisis de nuestros sitios web y servicios

Como se indicó anteriormente, utilizamos la información que recopilamos (incluyendo los datos de registro y configuración) para entender cómo se configuran y utilizan nuestros sitios web y servicios, la forma en que se pueden mejorar y desarrollar nuevos servicios, características y funcionalidad.

Compartiendo información personal

Proveedores de servicios de terceros

Compartimos información, incluyendo información personal, con nuestros proveedores de servicios de terceros (tales como gestores de los proveedores de alojamiento, sub-procesadores de servicio de datos, y socios de tecnología) para proporcionar el hardware, software, redes, almacenamientos, y otros servicios necesarios que utilizamos para operar nuestros servicios y proveer al usuario una experiencia de la mejor calidad posible. No permitimos que nuestros proveedores de servicios utilicen la información personal que compartimos con ellos para sus fines de marketing o para cualquier otro propósito que no sea en relación con los servicios que prestan a nosotros.

Otros servicios

Usted puede optar por hacer uso de otros servicios en relación con nuestros mismos servicios. Otros servicios son producto de terceros, aplicaciones, servicios, software, productos, redes, sistemas, directorios, sitios web, bases de datos e información que se enlaza a nuestros servicios, o a los cuales Usted puede conectarse o permitir que conjunto con los Servicios, incluyendo, sin limitación. Otros servicios pueden ser integrados directamente a su cuenta, a los que se les conceden privilegios de acceso a su cuenta. Cuando se concede el acceso, cierta información de su cuenta es compartida con el tercero, incluyendo información personal. FUCASA no controla las políticas y procedimientos de estos otros servicios a pesar de que los otros servicios pueden estar disponibles a través de nuestro servicio. Esta política no cubre la recopilación o uso de información, incluyendo información personal, por otros servicios, y nosotros lo exhortamos a considerar las políticas de privacidad que rigen estos otros servicios.

Cumplimiento de las leyes y solicitudes de la aplicación de la ley; protección de nuestros derechos

Revelamos información personal para responder a citaciones u órdenes judiciales por autoridad competente o en procesos legales, o para establecer o ejercer nuestros derechos legales o defendernos contra demandas legales. También podemos compartir dicha información si creemos que es necesario, con el fin de investigar, prevenir o tomar acción respecto a actividades ilegales, sospecha de fraude, situaciones que implican amenazas potenciales a la seguridad física de cualquier persona, violaciones de los Términos y Condiciones, o como lo requieran las leyes vigentes de los Estados Unidos Mexicanos.

Consentimiento

Podemos compartir su información personal con terceros cuando obtengamos el consentimiento de Usted para hacerlo.

Opciones

Si Usted es suscriptor de los Servicios o autorizado como un agente con una cuenta de suscriptor de los Servicios y quisiera optar por dejar de recibir comunicaciones de marketing de parte de nosotros, por favor contáctenos en info@FUCASA.com.

Nosotros procesamos y almacenamos datos de servicio en nombre de nuestros suscriptores. No tenemos ninguna relación directa con las personas con las que nuestros suscriptores pueden interactuar usando los Servicios. Si Usted es una persona que interactúa con un suscriptor de nuestros servicios y ya no desea ser contactado por ese mismo, por favor, póngase en contacto con ese suscriptor directamente.

Acceso y actualización de su información

Los suscriptores pueden acceder, actualizar o cambiar la información de la cuenta que han proporcionado al iniciar sesión en el servicio y proporcionar la información adicional en dado caso. Si es suscriptor y desea tener acceso a, o solicitar su eliminación de la información que FUCASA ha recogido como "controladores de datos", por favor contáctenos en info@FUCASA.com. Responderemos a este tipo de consultas dentro de los treinta (30) días hábiles siguientes.

Las personas que busquen acceso a, o que prefieran corregir, modificar o borrar datos de servicio deberán dirigir sus consultas al suscriptor aplicable del servicio que actúa como el "controlador de datos" de dicha información. Si se nos solicita eliminar datos de nuestros suscriptores, responderemos en el plazo de treinta (30) días hábiles. Las limitaciones técnicas pueden restringir o eliminar nuestra capacidad de eliminar o suprimir ciertos datos de todos los sistemas.

Controles de versión de esta política en otros idiomas que no sean español

Las traducciones de esta Política en otros idiomas se proporcionan sólo por conveniencia y comodidad. En el caso de cualquier ambigüedad o conflicto entre las traducciones, la versión en español tendrá preferencia.

Protección de la información

Estamos comprometidos a garantizar la seguridad de su información personal. Utilizamos las precauciones necesarias para proteger la confidencialidad y seguridad de la información personal dentro de nuestro servicio, mediante el empleo de medidas de seguridad tecnológicas, físicas y administrativas, tales como servidores de seguridad y procedimientos de seguridad cuidadosamente desarrollados, por ejemplo, cuando se introduce la información confidencial (como credenciales o información enviada desde el interior del servicio de inicio de sesión). Codificamos la transmisión de información usando la tecnología de capa de conexión segura (SSL o Secure Socket Layer technology). Estas tecnologías, procedimientos y otras medidas se utilizan en un esfuerzo para asegurar que sus datos de servicio sean seguros, y sólo estará disponible para Usted y para los autorizados a acceder a sus datos. Sin embargo, no todo Internet, correo electrónico u otra transmisión electrónica es totalmente segura o libre de errores, por lo que debe tener cuidado al decidir qué información se envía a nosotros de esta manera.

Alojamiento de datos, transferencia y retención de los mismos

A menos que expresamente se establezca lo contrario, FUCASA puede alojar y procesar datos de servicio, incluyendo información personal, en los Estados Unidos y en otros países a través de FUCASA y terceros que utilizamos para operar y administrar nuestro Servicio.

Conservaremos datos de servicio que se procesa en nombre de nuestros suscriptores, de acuerdo con las instrucciones recibidas de nuestros suscriptores durante el tiempo que sea necesario para proporcionar

nuestros servicios a los suscriptores, sujeto al cumplimiento de esta Política. Podemos conservar y utilizar otra información personal, incluyendo la información personal que recopilemos como un "controlador de datos", según sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales, mantener una contabilidad precisa, financiera y otros registros operativos, resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos como se describió anteriormente. Nuestra política para la eliminación de los datos de servicio después de la terminación o cancelación de la suscripción de un suscriptor del Servicio puede obtenerse mediante petición a través de info@FUCASA.com.

Información personal de niños

FUCASA no recopila ninguna información personal de niños menores de 13. Si Usted es menor de 13 años, por favor, no envíe ninguna información personal a través de nuestros servicios. Recomendamos a los padres, tutores, guardianes y/o a los representantes legales de menores que controlen el uso de Internet de sus hijos y para ayudar a hacer cumplir esta Política, dando instrucciones a sus hijos que nunca deben proporcionar información personal a través de nuestros servicios sin el consentimiento de Ustedes. Si Usted tiene razones para creer que un niño menor de 13 años ha proporcionado información personal a través de nuestros servicios, por favor, póngase en contacto con nosotros, y usaremos esfuerzos comercialmente razonables para eliminar esa información. Los suscriptores son responsables de establecer las políticas y el cumplimiento de las leyes aplicables para la recopilación de información personal en relación con el uso de nuestros servicios.

Transacciones de negocios

FUCASA podrá ceder o transferir esta Política, y su cuenta e información y datos relacionados, incluyendo cualquier información personal, a cualquier persona o entidad que adquiera la totalidad de nuestro negocio o una parte sustancial del mismo, así como acciones o activos de ellos, o en caso de fusiones con otras empresas.

Contáctenos

Si tiene alguna duda sobre esta Política o sobre las prácticas de privacidad de FUCASA, por favor, póngase en contacto con nosotros por correo electrónico info@FUCASA.com.

Glosario

- Portal. Sitio de Internet mediante el cual FUCASA ofrece sus servicios a los usuarios.
- Aplicaciones. Programa informático desarrollado por FUCASA que realiza un trabajo específico, diseñado para el beneficio del usuario final.
- Servicio. Se refiere al servicio proporcionado por FUCASA a través de su Portal, Aplicaciones, Programas o cualquier otro medio utilizado por Fundidora de Cananea S.A. de C.V. (denominado "FUCASA")
- Contenido. Se refiere, colectivamente, a todo tipo de enlaces, imágenes, datos o cualquier otra información encontrada en nuestro Portal, bien sea aportada por FUCASA, sus usuarios o terceros proveedores.
- Usuario. Se refiere a Usted (persona física o moral identificable mediante su registro), la persona que hace uso de los servicios de FUCASA.
- Terceros proveedores. Cualquier entidad que provee cualquier tipo de contenido al Portal y Aplicaciones
- Fundidora de Cananea S.A. de C.V. Fundidora de Cananea S.A. de C.V. es una persona moral mexicana con domicilio legal en Apdo. Postal 216, Cananea, Sonora C.P. 84620, México.
- Cookie. Significa un archivo de datos que se almacena en el disco duro de la computadora del usuario cuando éste tiene acceso al Portal y Aplicaciones. Las Cookies pueden contener información tal como la identificación proporcionada por el usuario o información para rastrear las páginas que el usuario ha visitado en nuestro Portal y Aplicaciones.